

NO-SHOW BELEID

Dit beleid wil u duidelijkheid scheppen over de gevolgen van uw afwezigheid zonder verwittiging of bij een laattijdige verwittiging ("no show") bij opleidingen georganiseerd door Nurza voor Professionals.

Aangezien opleidingsplaatsen vaak beperkt zijn en er aan de organisatie kosten zijn verbonden aan lesgevers, locatie, materiaal, catering,... betekent een niet-ingevulde plaats een verlies voor Nurza.

Om die reden verbindt u zich bij de inschrijving voor een opleiding aan een no-show beleid.

Dit beleid maakt deel uit van de algemene voorwaarden van Nurza voor Professionals.

Elke deelnemer wordt bij inschrijving geacht kennis te hebben genomen van dit beleid en er uitdrukkelijk mee akkoord te gaan.

1. Wanneer is sprake van een no-show?

Er is sprake van een no-show wanneer een deelnemer:

- Niet aanwezig is op de opleiding waarvoor hij/zij ingeschreven is, zonder voorafgaande annulering conform de annuleringsvoorwaarden.
- Te laat annuleert conform de annuleringsvoorwaarden, waardoor de opleidingsplaats niet kan worden ingevuld door een andere deelnemer.

2. Annuleringsvoorwaarden

- De deelnemer kan de opleiding kosteloos annuleren per email met ontvangstbewijs aan Nurza voor Professionals (opleidingen@nurza.be) tot 2 dagen voor de startdatum van de opleiding. Na deze termijn, is er sprake van een laattijdige annulatie en wordt dit beschouwd als een no-show;
- Indien de deelnemer niet komt opdagen op de opleiding zonder voorafgaande tijdige annulering, wordt dit beschouwd als een no-show;
- Indien de deelnemer onverwachts is verhinderd vóór de aanvang van de opleiding dan kan deze zich kosteloos laten vervangen door een andere persoon voor de opleiding op voorwaarde dat dit binnen 1 dag aan Nurza voor Professionals wordt gecommuniceerd per e-mail met ontvangstbewijs (opleidingen@nurza.be) en na uitdrukkelijke goedkeuring per email door Nurza voor Professionals.

3. Gevolgen van een no-show

Indien een kosteloze annulering niet meer mogelijk is of indien de deelnemer niet komt opdagen zonder verwittiging, zal de deelnemer de volgende kosten moeten dragen;

- Ingeval aan de opleiding een inschrijvingsprijs is verbonden voor de deelnemer blijft het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd door de deelnemer en/of wordt deze niet terugbetaald door Nurza voor Professionals;
- Indien de opleiding kosteloos is aangeboden, heeft Nurza voor Professionals het recht om een administratieve no show-kost aan te rekenen van 15 euro;
- Bij herhaaldelijke no-shows heeft Nurza voor Professionals het recht om de deelname aan toekomstige opleidingen te weigeren of enkel toe te staan mits voorafbetaling van ofwel de inschrijvingsprijs dan wel een administratieve kost van 15 euro.

Bij gebreke aan betaling van bovenstaande bedragen zal door de deelnemer op het niet-betaalde bedrag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest verschuldigd zijn van 12% per jaar.

4. Uitzonderingen

No show-kosten worden niet toegepast bij aantoonbare overmacht, zoals:

- Ziekte bevestigd met een medisch attest;
- Onvoorziene familiale of professionele noodsituaties;
- Andere uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Nurza voor Professionals

Een situatie van overmacht dient door de deelnemer te worden aangetoond aan Nurza voor Professionals via e-mail met ontvangstbevestiging (opdeingen@nurza.be) binnen de 2 dagen na datum van de opleiding.